

Algemene informatie na reservering

Hallo,

Bedankt voor je bevestiging.

Hierbij de praktische afspraken en wat extra informatie ifv Rossem Café.

In deze mail vind je

- Instructies aangaande betaling
- Het contact voor het bezichtigen van de zaal
- Belangrijke randvoorwaarden voor verhuur
- Technische informatie over alle apparaten, incl de combi-steamer (handig voor traiteurs)

Betaling:

Je reservatie is definitief na betaling van de factuur in bijlage. Graag dit overschrijven op rekeningnummer **BE46 7360 5520 9636** ter attentie van **VZW Rossem Leeft** met als mededeling **de referentie op de fatuur (zie onderste lijn)**.

Deze vrije mededeling is belangrijk omdat het ons toelaat de betaling ondubbelzinnig te koppelen aan je reservatie. Gezien sommige mensen meerdere malen per jaar reserveren is een naam onvoldoende als referentie.

Bezichtigen van de zaal vooraf

Leticia begeleidt alle bezoeken vooraf. Dat kan enkel na 18u.

Met haar spreekt je telefonisch af. Haar nummer is 0479/94.74.14

Overhandigen sleutel

Dit spreek je ook met Leticia af. We zijn allemaal vrijwilligers die werken, dus een afspraak maken is essentieel om misverstanden te voorkomen.

Weet dat je de sleutel de dag van uw event vanaf 10u kan ontvangen.

Enkel indien de zaal de dag voordien vrij is, staan we toe dat u de zaal de avond voordien al aankleedt.

In de zaal zijn 30 tafels en 120 stoelen beschikbaar, in het cafégedeelte staan bijzettafeltjes en zeteltjes. Je mag de zaal naar eigen goeddunken inrichten.

Drank bestellen

Op het formulier dat je op de op de reserveringspagina vindt, vul je in hoeveel bakken van welke drank je wil bestellen. Bestellingen kunnen enkel per bak of per doos van 6 voor wijn en cava (maar afrekenen doen we per geopende fles).

Deze bakken zullen klaar staan, helemaal achteraan in de zaal, achter de ruimte waar je de tafels en stoelen vindt. Je vult daarmee de frigo's naar goeddunken. Er is nog een extra kofferfrigo in de 4^e graad (= naast de keuken, waar ook tafels en stoelen staan).

Na het event zet je alle bakken volledig gevuld terug waar je ze vond. Daarbij zit het leeggoed meteen in de juiste bak. Dat maakt voor ons het tellen makkelijker. Flessen wijn en cava zet je er

gewoon los bij. Indien een glas of bord gebroken is, schrijf je dat op een papiertje en legt dat bij deze stapel. We rekenen enkel de geopende en ontbrekende flessen aan.

Na het event krijg je dan nog een afsluitende factuur waarop drankverbruik en eventuele schade zullen aangerekend worden.

Je mag zelf dranken voorzien, maar wij vragen dat je minimaal de pils/Palm/Cornet bij ons bestelt, dit omdat we een contract hebben met Palm waar we in ruil voor de nieuwe tapinstallatie, tafels en stoelen een minimale jaarlijkse afname moeten kunnen garanderen. Bovendien betaal je quasi dezelfde prijs als in de winkel.

Handleidingen

Onderaan op deze pagina <https://feestzaalrossem.com/reserveren-2/> vind je alle handleidingen. Download de folder en lees dit even zodat je weet waar lichten zitten en hoe de verwarming werkt. Ze liggen ook uitgeprint in de zaal.

Muziek

We hebben burens. Daarom wordt met aandrang gevraagd om **buiten geen muziek** te spelen. Binnen in de zaal kan dat vanzelfsprekend wel - er staan bluetooth boxen in de zaal die daarvoor dienen - zolang deze buiten niet hoorbaar is. Bij overlast hebben wij het recht uw feest meteen stil te leggen, zonder tussenkomst van de politie. Dus hou je aub aan deze eenvoudige regel.

Buiten spelen

We hebben een grasplein en een petanque plein. Een springkasteel kan geplaatst worden op de speelplaats; er zijn buitenstekkers voorzien.

Indien je kinderen hebt die voetballen, gelieve die op het hart te drukken de muur aan de ingang van de zaal niet als goal te gebruiken. Dit is zeer hinderlijk voor de burens, die in dat geval geconfronteerd worden met een onophoudelijk gebonk. **Op de speelplaats voetballen is niet toegestaan.** We hebben een voetbalgoal op het grasveld geplaatst, en dat is de enige plaats waar gevoetbald mag worden.

Respecteer ook onze burens. Zet de goal zo dat de bal niet bij de burens terecht kan komen.

Veilig feesten:

Onze zaal is voldoende groot om afstand te kunnen houden tussen tafels. We hebben een CO2 meter zodat je de luchtkwaliteit kan opvolgen. Bovendien hebben we in de zaal en de keuken ventilatoren (de schakelaars vind je in de zwarte kast aan de bar) en kipramen.

Na het event

De sleutel dient uiterlijk om 9u de dag na uw event ingeleverd te worden, Om **uiterlijk 6u** dient de zaal geheel vrij te zijn, zodat we kunnen kuisen. We hebben 2u tijd nodig om alles te kuisen, dus respecteer aub deze uren.

Je dient het cafégedeelte achteraf opnieuw in te richten zoals je het vond. En de tafels en stoelen dienen teruggezet te worden waar je ze vond, zoals je ze vond (zie foto bij de technische instructies). De zaal zelf (deel 2 en 3 van de zaal) dienen dus leeg te zijn bij uw vertrek.

Alle vuilbakken zijn leeg. De keuken is ook vrij. Vuilzakken neemt je zelf mee. In de toiletten dienen de vuilbakjes leeggemaakt te zijn.

Het inox van de keuken (**werkbladen, ovens, friteuses en vuurmonden**) dienen na gebruik meteen door u gekuist te worden. De kuismiddelen hiervoor zijn aanwezig in de zaal.

Indien je met de **tapinstallatie** gewerkt hebt, draai je de acid dicht. Kom nooit aan de drukregelaars. **De frigo's laat je aan staan.** Alle vaten (gebruikte en niet-gebruikte) zet je bij al je andere drank.

Controleer bij vertrek of je de dampkap en verluchtingssystemen hebt afgezet. Controleer ook of je het water uit de afwasmachine liet weglopen en deze afwasmachine hebt uitgezet (als alle groene lichten uit zijn, is alles ok)

Je **afval** dien je zelf mee te nemen. Dus best vuilniszakken meebrengen, daar deze niet aanwezig zijn in de zaal. Indien je Incovo zakken meebrengt, kan je deze vooraan aan straat plaatsen.

Wat bij schade.

Indien er schade vastgesteld wordt, zal je dit verrekend zien op je afrekeningsfactuur. Sowieso krijg je van ons vooraf een mail/telefoon indien we grote schade vaststellen, dus deze afrekening kan geenszins een verrassing zijn. Gebroken glazen worden automatisch toegevoegd aan je drankfactuur.

Zelf te voorzien

Handdoeken voor **afwas** (papieren handdoekjes voor de toiletten voorzien wij).

Afvalzakken, die je achteraf mee naar huis neemt. Enkel indien je afvalzakken van Incovo hebt, kan je die na het feest aan de straat zetten (in Rossem komt de vuilniskar op maandag).

Randvoorwaarden voor verhuur

Nachtlawaaï buiten na 22u is niet toegestaan. Bij klachten van de burens, zal je een eerste maal verwittigd worden. Als er na deze verwittiging geen verbetering is, kunnen we je feest meteen laten stilleggen.

Om deze reden zijn **trouwfeesten en fuiven in de zaal niet toegestaan**. Maar ook een uitgebreide BBQ buiten na 22u, zeker met muziek, is zeer hinderlijk. Gelieve hier rekening mee te houden en 's avonds binnen te eten.

De garage en het hok in de tuin zijn privé. Ons eigen materiaal staat daar opgeslagen, deze zijn dan ook niet toegankelijk.

Het speelgoed, de petanqueset, krijtjes, potloden en de boekjes die je vindt in de kast van het zaaltje **mogen vrij gebruikt worden**. Enkel de kastjes aan de linkerzijde bevatten spullen die niet door verhuurders gebruikt kunnen worden.

Op de kast ligt een **thermostaat** waarmee je de temperatuur indien gewenst kan verhogen. Gelieve deze na je vertrek af te zetten. (zie handleiding die in de keuken ligt).

Andere vragen?

Deze kan je stellen via mail.

Mvg

Karel

Ps: Alle handleidingen liggen ook afgeprint in de zaal.